

「商工会議所サイバーセキュリティお助け隊サービス」 レンタルUTMおよびその付帯サービスの概要（2022年1月16日版）

大阪商工会議所・日本電気株式会社

| | | | |
|--------------|---|--|--|
| 開発・製造 | 開発者：日本電気株式会社（NEC） | | 製造者：NECプラットフォームズ株式会社 |
| 製造地 | 日本（国産） | | |
| 型番 | ZA-SA3500G/N（本 UTM は経済産業省・独立行政法人情報処理推進機構による令和元年度サイバーセキュリティお助け隊実証事業により、想定ユーザーとして中小企業様を、サービス提供主体として大阪商工会議所を想定し、特別に開発されたものです。市販されていません。） | | |
| UTM 基本機能 | 「お守り」 | 不正侵入遮断（IPS） | 「外→内」の不正侵入、「内→外」の不正通信(外部悪性サーバとの通信等)を遮断 |
| | | ウイルス遮断（AV） | 「外→内」「内→外」のウイルス(メール添付のファイル、ダウンロードのファイル等)を遮断 |
| | | 有害 Web サイトアクセス遮断（WG） | 所定の有害サイトへのアクセスを遮断 |
| | | インターネットアクセス通信検知（UF） | Web アクセスをカテゴリ別に検知。要注意通信はログとして記録。但し遮断はしません |
| | | アプリケーション通信検知（APG） | SNS ほかアプリの利用を検知。要注意通信はログとして記録 |
| UTM 付帯するサービス | 「見守り」 | 攻撃状況監視 | NEC セキュリティセンターで 24 時間 365 日遠隔監視 |
| | | UTM 死活監視 | オフライン時にメールで通知 |
| | 「お知らせ」 | アラート通知メール | 状況の深刻度に応じ、★、★★、★★★とタイトルを分けてメール通知。ウイルス種別、対処法、被疑端末の IP アドレス・MAC アドレス等を記載 |
| | | 顧客ポータルサイト | 要注意通信につき、どの IP アドレスから、いつ、どのサイト/IP にアクセスしたか、どの種別のセキュリティ機能が作動したか閲覧可能。時系列グラフ、他社比較等で攻撃の見える化が可能 |
| | 「相談窓口」 | 本サービスに係る専用相談窓口。メール、電話、リモートデスクトップで支援 | |
| | 「駆け付け」 | ★★★通知メール受信時に徳島商工会議所契約の「お助け実働隊地域 IT 事業者（徳島県全域をカバー）」がウイルス駆除等の初動対処支援 | |
| | 「保険」 | 「駆け付け」経費を東京海上日動の保険で補償。ご利用は年 2 回まで、各回それぞれ 15 万円相当額までの「駆け付け（役務提供）」を現物給付。現金給付なし。 | |
| | 情報提供 | サイバーセキュリティ関係情報をメール・セミナー・ポータルサイトで提供 | |
| | 最新化 | 一定頻度で最新のウイルス情報をふまえた最新化（自動）を行います | |
| | ファームウェアアップデート | 一定頻度で UTM の機能改善・不具合修正のためのパッチ配信を行います | |
| 社会的信用の向上 | 本サービスは経済産業省・独立行政法人情報処理推進機構の定める基準を満たす「サイバーセキュリティお助け隊サービス」として登録されていますので、利用企業様はその利用の事実を所定ロゴマークとともに対外的にアピールできます | | |
| UTM その他機能・性能 | ポート数 | WAN 側 1、LAN 側 4 | |
| | 対応可能 PC 台数 | 1 UTM につき収容端末 100 台以下（回線・通信の環境・状況により異なる） | |
| | スループット | 約 700Mbps（UTM の全ての基本機能（IPS、AV、WG、UF、APG）を有効にした状態での測定値。アプリケーションを混在させた通信でのものであり、本値は保証値ではありません） | |
| | ファイアウォール機能 | 有（IPv4 パケットフィルタ機能を搭載。出荷時点では無効化されている。利用時に個別設定必要） | |
| | ルータ機能 | 無（本 UTM はブリッジで機能。お客様ネットワーク設定を変えずに適用可） | |
| | VPN 接続機能 | 無（VPN のご利用には別途 VPN 機器の手配が必要です） | |
| | 無線親機能 | 有（IEEE802.11b,11g,11n(2.4G)のみ対応）※11ac,11ax（WiFi6）は不対応 | |
| | サンドボックス機能 | 無（※1） | |
| その他 | SSL インспекション機能 | 無（※1） | |
| | ライセンス費用 | サービス利用料金に含まれます | |
| | 保守・メンテナンス | 訪問等による対応は致しておりません。最新化とファームウェアアップデートは上述の通り遠隔により自動的に行われます。 | |
| | 保証期間等 | レンタル UTM が故障等の場合は原則的に新しい機器と交換します | |

上記サービスおよび製品仕様スペックは予告なく変更される可能性があります。

（※1）中小企業でも導入可能な価格を実現するため政策的観点から実装していません。不正な通信は IPS、AV、WG の各機能で遮断。